## I. Datos de identificación

FAMILIA HURTADO

**Registrar en la ficha de asistencia, PAP030, quienes reciben la atención**

## II. ACCIONES PROPUESTAS DE TRABAJO

**Modalidad**: INDIVIDUAL ____, FAMILIAR **X** COMUNITARIA ___ **Nivel CONSEJERIA Y APOYO**

TEMA: MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR

### REGISTRO DE LAS ATENCIONES

| FECHA | ACTIVIDADES<br>(Describa las acciones llevadas a cabo y los logros o cambios observados en función de los objetivos de la sesión correspondiente, según las orientaciones metodológicas. Es importante incluir algunas frases textuales de las personas atendidas que ilustren cambios o situaciones especiales) |
|---|---|
| **SESIÓN 2**<br>**16-09-22** | *Realizar seguimiento mediante instrumento "Mi camino en la atención psicosocial". En atención Individual, Familiar y Comunitaria*<br>En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial, y la finalidad del programa, se establecen los acuerdos durante la sesión, y se recuerda la durabilidad de la sesión. se hace referencia de lo hablado en el acercamiento, el tema escogido y la importancia de trabajarlo, en aras de Identificar cortocircuitos en el proceso comunicacional de la familia, asi como identificar sus expectativas de cambio en la familia frente a su proceso comunicativo.<br><br>mediante la técnica narrativa se abordan preguntas de tipo reflexivo que permitan a nuestros integrantes de la familia expresar como está el proceso comunicacional de la familia, quien tiene más relación con quien, y como es esa manera de hablarse.<br>la familia refiere que la comunicacion es muy mala, cada quien viven en su mundo, y uno no puede decir nada, refiere la hija mayor, por su parte la mama dice que ella trata de entenderlas, y trata de hacerse entender pero no lo logra, todo es malo, a esta niña no se le puede decir nada, y me preocupa porque las hermanitas menores estan viendo su comportamiento y asi mismos minimoo me van a tratar a mi despues.<br><br>Al finalizar la técnica se presentan las expectativas de cambio y todos los integrantes manifiestan estar de acuerdo con lo expresado y con que cada uno aporte para que se mejore la comunicación en la familia y esto es evidencia de que se logra el objetivo relacionado con la identificación de las expectativas de cambio en la familia frente a su proceso comunicativo, finalmente los integrantes manifiestan haberse |

| | |
|---|---|
| | sentido tranquilos y reconocen que cada uno tiene expectativas diferentes para que se tenga una buena comunicación en la familia.<br><br>A través de un círculo agradecemos mutuamente por una cualidad que cada uno haya identificado de los demás, y se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita.. |
| **SESIÓN 3 23-09-22** | En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado.<br><br>Para este encuentro se procede en identificar recursos conversacionales que posibiliten relaciones más armónicas entre los integrantes de la familia. mediante la técnica performativa se realiza un ejercicio para distinguir entre lo real y lo imaginario, la idea es que un familiar imagine la emoción que esta sintiendo su otro familiar y que la mencione, y este confirmara o comentara a cerca de la emoción que estaba sintiendo en ese momento.<br>se evidencia las formas comunicacionales que les gustaría a todos que se utilizaran en la familia, de acuerdo a lo que todos esculpieron en las estatuas se realiza una breve reflexión donde los integrantes manifiestan lo siguiente: “me gustaría que cuando mi hija mayor se dirija a mi, lo haga con respeto, con amor, con buenos terminos” “que mi hija mayor acepte cuando se le dice las cosas” “que entienda que de una u otra manera su comportamiento influye en el comportamiento de sus amigas” por parte de la hija refiere “ me gustaría que mi mama me entienda mas” . la familia manifiesta `nos sentimos mucho mejor al realizar estas actividades porque nos ayudan a ver desde otros lugares la situación que estamos viviendo`, posteriormente se procede a realizar una técnica performativa y expresiva donde los integrantes de la familia dan evidencia de que a veces no nos ponemos en el lugar del otro, no sabemos por lo que están pasando y eso hace que supongamos y estemos enojados.<br><br>Para finalizar en círculo se les brinda un espacio para que expresen cómo se sintieron y cada uno encendió una vela de un color distinto como señal de que existen alternativas para mejorar la comunicación en la familia, Se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita. |
| **SESIÓN 4** | *Realizar seguimiento mediante instrumento “Mi camino en la atención psicosocial”. En atención Individual, Familiar y Comunitaria* |

| | |
|---|---|
| **30-09-22** | En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado.<br><br>para este encuentro se busca Fortalecer recursos comunicacionales de la familia, se realizan la técnica performativa como ejercicio de calentamiento y de preparación para el inicio de la sesión donde el profesional dará unas instrucciones a la familia y las acatará, para este fin el profesional pedirá a la familia que recuerden una situación particular de la vida cotidiana que les haya generado conflictos o malos entendido para que ellos luego la representen moldeando una escultura grupal que refleje dicha situación para posteriormente modificarla en aquello que quisieran construir como familia, después de realizada la técnica se evidencia en la construcción de la escultura poca disposición de los integrantes, no se muestran muy activos y poco participativos, en el momento de la transformación de la escultura, se muestran un poco más activos y participativos cada una cumple un rol lo cual refleja la necesidad de cambio que tiene la familia para superar situaciones del pasado y lograr cambios sustanciales para la familia en el presente y futuro. Las integrantes de la familia manifiestan que al inicio de construir la primera escultura, `fue un poco difícil iniciar, depronto todos queríamos participar pero no sabíamos qué hacer, nosotros cuando estamos de buen animo somos amorosas, pero cuando tenemos diferencias nos faltamos al respeto, no pensamos antes de actuar nos gustaría que mejorara la comunicación en nuestra familia`, al hacer estos ejercicios nos damos cuenta que nos hace falta mucho pero la idea es desde el compromiso mejorar, Se evidencia claramente la comprensión que la familia está teniendo con relació<br><br>Luego de brindado el espacio para que logren expresar su experiencia significativa se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita. |
| **SESIÓN 5**<br><br>**07-10-22** | En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado.<br><br>durante este encuentro se pretende fortalecer recursos comunicacionales de la familia, mediante la técnica expresiva, se unifican los principales recursos identificados en la familia durante estos encuentros, mediante la técnica expresiva a través de un ejercicio de visualización donde los integrantes manifiestan haberse sentido a gusto, manifiestan que están dispuestos a mejorar sus manera de |

| | |
|---|---|
| | comunicarse entre ellos, se recogen las opiniones de los integrantes y coinciden que es necesario que en esta familia se mejoren las formas de dirigirse el uno del otro, acudiendo siempre al diálogo a la comprensión, la confianza, la tolerancia la sinceridad y la paciencia. La madre expresa “yo cuando les daba una orden quizas no lo hacia de buena manera, ahora logro entender, que mis problemas no puedo proyectarlos en las niñas” por su parte la hija mayor refiere “ahora entiendo que muchas veces mi mama tiene dificultades que se calla, y eso hace que ella manetenga malhumorada”` la familia manifiesta que ahora que han entendido más acerca de la comunicación pueden ver que todos pueden aportar algo para que haya un mejor trato con buenas palabras y sobre todo que más desean es se aprendan a escuchar.<br><br>al cierre, conformamos un circulo donde les solicito a los integrantes que imaginen que han transcurrido 6 meses y la comunicación de la familia a mejorado considerablemente, bajo este supuesto la idea es que cada uno mencione de que se siente orgulloso de haber mejorado en su forma de comunicarse durante estos seis meses que ha pasado. cada uno de los integrantes participan de la actcividad y logran expresar esos sentimientos que anteriormente no manifestarian.<br><br>Se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita. |
| **SESIÓN 6**<br><br>**14-10-22** | Realizar seguimiento mediante instrumento “Mi camino en la atención psicosocial” en atención Individual y Familiar. (En esta sesión NO se realiza seguimiento en la modalidad Comunitaria)<br>En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado.<br><br>Para este encuentro se busca evaluar recursos para identificar los más efectivos y los pocos funcionales en el mejoramiento de la comunicación familiar, mediante la técnica narrativa se propicia una conversación con diferentes tipos de preguntas que me permiten explorar la eficacia e ineficiencia del proceso de mejoramiento de la comunicación en la familia, se logra evidenciar un cambio positivo en la dinámica familiar, suelen expresar con mayor precision sus sentimientos, pero sobretodo logran expresar mejor las inconformidades que dentro del dia a dia presentan, Todo esto evidencia que la familia identifica y pone en práctica los recursos más efectivos y funcionales logrando así el objetivo de la sesión. |

| | |
|---|---|
| | Se le agradece a los dos participantes presenciales por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se le dice que estaré pendiente de la decisión que tome. |
| **SESIÓN 7**<br><br>**28-10-22** | Se inicia la sesión retomando los avances que la familia manifestó en la sesión anterior, seguidamente se procede a tener un momento de retroalimentación donde el profesional refiere a la familia la importancia de recordar y de poner en práctica lo aprendido y de apropiarse de los aprendizajes con los que harán frente de manera asertiva a las situaciones que les ocurrirán en adelante. Se procede a realizar la evaluación del proceso de atención psicosocial la cual dará cuenta del índice de rehabilitación en relación con las afectaciones que les produjo el conflicto armado. La familia manifiesta total agradecimiento por la atención brindada, el profesional agradece la disposición y la entrega que tuvo la familia durante el desarrollo de todo el proceso de atención psicosocial,se logra evidenciar al finalizar el proceso de acompañamiento notables mejoras en la capacidad de los integrantes de la familia para identificar dificultades en la comunicación intrafamiliar, Capacidad para identificar expectativas de cambio en el proceso comunicacional de la familia, y lograr identificar los recursos para mejorar el proceso comunicativo entre la familia.<br>se les agradece a la familia por permitirme pertenecer en este proceso de acompañamiento se cierra la sesión. |

**SEGUIMIENTO**

(EMPLEAR LA FIGURA DE SEGUIMIENTO - Ver Instructivo)

## III. MI CAMINO EN LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Debe ser diligenciado durante el proceso de atención en la sesión 2 , sesión 4 y sesión 6, en las modalidades individual y familiar.. **Y en la sesión 2 y 4 para la atención comunitaria.**

De acuerdo a lo conversado hoy y teniendo en cuenta lo que hemos acordado y queremos lograr con nuestra atención psicosocial, quiero que me indique en este camino, en qué parte se encuentra hoy? (se presenta la imagen del camino)

OBJETIVO DE ATENCIÓN ACORDADO:

- Facilitar herramientas conversacionales que propendan por el funcionamiento sinergico del sistema familiar y el fortalecimiento de vinculos entre los integrantes de la familia.

**LUGAR MARCADO "MI CAMINO EN LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL"**

| FECHA SEGUIMIENTO | Calificación | COMENTARIOS |
|---|---|---|
| 16 septiembre 2022 | **2** | **aun no hemos aprendido lo suficiente** |
| 30 septiembre 2022 | **3** | **hemos avanzado mucho mas en la manera de comunicarnos.** |
| 14 octubre 2022 | **4** | **nos entendemos mucho mejor** |

## IV. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PROCESOS DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL:

Deberá diligenciarse por el participante o el grupo, en la última sesión (cierre)
(EMPLEAR LA FICHA DE CALIFICACIÓN SEGÚN MODALIDAD – ver instructivo)

**REGISTRO DE LOS RESULTADOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL INSTRUMENTO**
Marcar según corresponda: INDIVIDUAL ___, FAMILIAR ___ COMUNITARIA ___

| Nº PREGUNTA | Calificación | COMENTARIOS |
|---|---|---|
| 1 | 2 | **"DURANTE ESTAS VISITAS, CONSEGUIMOS COMUNICARNOS MUCHO MEJOR, Y ESO NOS GUSTA MUCHO PORQUE PELEAMOS MENOS, ME PREOCUPABA MUCHO ESTAR PELEANDO CON MI HIJA MAYOR QUE ESTÁ EN ETAPA DE ADOLESCENCIA, PORQUE TENGO 2 MAS QUE ESTÁN SIGUIENDO SU EJEMPLO".** |
| 2 | 3 | |
| 3 | 3 | |
| 4 | 3 | |
| 5 | 3 | |
| SUMA | 14 | |

**IRH: 4.6**

## V. CIERRE

**Se diligencia en la última sesión.**

Comentarios frente a principales logros alcanzados durante las sesiones:

(Describir, los cambios informados y observados en las áreas de lo que se es, de cómo se encuentra, de lo que cuenta y de lo que hace. Señalando de qué manera estos cambios contribuyeron a la mitigación de las afectaciones en su integridad psicobiológica, proyecto de vida y vida en relación.)

inicialmente abordamos a la familia Hurtado, con los niveles de tensión en su sistema familiar en la medida en que los obliga a responder con nuevas pautas de funcionamiento y composición y los ha insertado en nuevos referentes culturales, económicos y sociales que incrementan los niveles de ansiedad entre los integrantes de las familias, conllevando a que se presenten dificultades en los procesos de comunicación intrafamiliar con marcados niveles de agresividad en las formas que utilizan las familias para comunicarse. En ocasiones surge la culpabilización de unos hacia otros, en busca de una justificación del horror vivido. A causa del dolor, la angustia y la tristeza.

Por lo anterior se logra evidenciar al finalizar el proceso de acompañamiento notables mejoras en la capacidad de los integrantes de la familia para identificar dificultades en la comunicación intrafamiliar, Capacidad para identificar expectativas de cambio en el proceso comunicacional de la familia, y lograr identificar los recursos para mejorar el proceso comunicativo entre la familia.

para finalizar, a través de un círculo agradecemos mutuamente por una cualidad que cada uno haya identificado de los demás, y se les agradece a la familia por permitirme pertenecer en este proceso de acompañamiento.

# RESUMEN DE ALCANCES DE ATENCIÓN

señalar según tipo de modalidad

| INDIVIDUAL | FAMILIAR | COMUNITARIA |
|---|---|---|
| **1.** Niveles de trabajo empleado predominantemente.<br>**1.1.** Consejería y Apoyo<br>1.1. Atención terapéutica,<br><br>2. Motivo de cierre (Seleccione uno)<br>2.1. Alcance de metas propuestas<br>2.2. Acuerdo mutuo<br>2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo)<br>2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención<br>2.5. Derivación a atención especializada<br>2.6. Cambio de municipio de residencia y/o salida del país.<br>2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo.<br>2.8. Muerte<br><br>3. Resumen de los alcances y resultados de la atención INDIVIDUAL (Apreciación del profesional. señalar máximo dos)<br><br>3.1. Expresiones de bienestar, satisfacción con restauración en roles y actividades.<br>3.2. Expresiones de bienestar, por cambios alcanzados.<br>3.3. Principalmente nuevos sentidos y formas de enfrentar la experiencia de violencia.<br>3.4. Se identifican formas de enfrentar dificultades eficientes, funcionales.<br>3.5. Disminución de quejas, persisten algunas áreas con dificultades.<br>3.6. No hay expresiones de cambios. | 1. Niveles de trabajo empleado predominantemente<br>[redacted]Consejería y Apoyo<br>1.2. Atención terapéutica,<br><br>2. Motivo de cierre (Selección única)<br>[redacted]Alcance de metas propuestas<br>2.2. Acuerdo mutuo<br>2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo)<br>2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención<br>2.5. Derivación a atención especializada<br>2.6. Cambio de municipio de residencia<br>2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo.<br><br>3. Resumen de los alcances y resultados de la atención. FAMILIAR. (Apreciación del profesional. señalar máximo dos)<br><br>3.1. Se aprecia organización y funcionamiento eficaz. Con capacidad para enfrentamiento situaciones tensión y problemas<br>3.2. Organización y funcionamiento aceptable. Con frecuente malestar en los miembros<br>[redacted]Capacidad de la familia para darle nuevos sentido a la experiencia de los hechos de violencia<br>3.4. No se aprecian cambios relevantes<br><br>Yuliana Arboleda G.<br>Psicóloga<br>Esp. Gerencia en servicios sociales y procesos psicosociales<br>TP 183220 | 1. Niveles de trabajo empleado predominantemente. (Seleccione máximo 2)<br><br>1.1. Atención comunitaria en situaciones emergentes<br>1.2. Fortalecimiento colectivo.<br>1.3. Reconstrucción de memorias<br>1.4. Reconocimiento Social<br><br>2. Motivo de cierre (Selección Única)<br><br>2.1. Alcance de metas propuestas<br>2.2. Acuerdo mutuo<br>2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo)<br>2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención<br>2.5. Derivación a atención especializada<br>2.6. Cambio de municipio de residencia<br>2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo.<br><br>3. Resumen de los alcances y resultados de la atención. COMUNITARIO (Apreciación del profesional. Señalar máximo dos)<br>3.1. Fomento en Integración, solidaridad y participación de grupo.<br>3.2. Otras formas de comprensión colectiva de los hechos victimizantes.<br>3.3. Restauración de algunas prácticas y conmemoraciones<br>3.4. Compartir y expresar vivencias relacionadas con los hechos victimizantes<br>3.5. Oportunidad de Capacitación y sensibilización en temas vinculados con conflicto armado<br>3.6. Reconocimiento y adopción de acciones de protección |

**Firma Profesional que diligencia: _____**